

«Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия
 Э.И. Бокова
 «02» 02 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Пожарно-спасательный колледж»
(наименование организации)
на 2024 год

на 2024 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (96,51 % из 100 %)	доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (94,08 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Мархиев Муса Мухарбекович		
---	---	--------------	------------------------------------	--	--